

GUIDE DES AIDES digitalisation des entreprises

artisans & commerçants





COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Les AIDES REGIONALES

Le dispositif « Mon Coach Digital » met à disposition des entreprises des experts pour accompagner leur transition numérique : gestion du télétravail, création de site, cybersécurité. Leur intervention va de l'aide à la conception (rédaction de cahier des charges) à la réalisation (site web, comptes réseaux sociaux, etc.).

Contact : Service Smart Région - Loïc DUQUY-NICOUD

email : lduquy@maregionsud.fr

Le Prêt Rebond Région Sud est un prêt opéré par la BPI pour toutes les entreprises de plus d'un an d'existence, tout secteur d'activité (sauf entreprises agricoles ayant un CA inférieur à 750 000€). Il permet de renforcer la trésorerie des PME rencontrant un besoin de financement lié à une difficulté conjoncturelle. Il peut servir à financer l'acquisition de matériel informatique ou à la conception de solutions informatiques personnalisées. Ses caractéristiques : taux zéro, durée 7 ans, montant compris entre 10 000 et 300 000 euros.

Contact BPI/Région Sud



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Les AIDES REGIONALES

Région Sud Investissement (RSI) Covid est un prêt participatif à taux bonifié (assimilables à des quasi fonds propres) ou sous forme d'obligations convertibles d'un montant compris entre 15 000 et 200 000 euros. Il cible les start-ups, TPE et PME de tous secteurs d'activités dont le siège ou l'activité sont situés en Région Provence-Alpes-Côte d'Azur sous réserve d'un projet de développement.

Contact : Pierre Joubert

mail : p.joubert@www.regionsudininvestissement.com

SMALT Capital: Christine Cerrato

Mail : ccerrato@smaltcapital.com / **Tél.** 04.91.29.40.85

Région Sud Défensif est une avance remboursable pour les entreprises rencontrant des difficultés conjoncturelles mais souhaitant maintenir les investissements permettant d'ancrer leurs activités et rebondir après la crise. La subvention est de 200.000 euros maximum ou avance remboursable de 350.000 euros maximum.



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

MON COMMERCE CONNECTÉ

C'EST SIMPLE ET C'EST MAINTENANT

Développé par le gouvernement, clique-mon-commerce.gouv.fr s'adresse aux commerçants, artisans, professionnels de l'hôtellerie et de la restauration qui souhaitent se numériser et développer rapidement une activité en ligne.

Cette plateforme propose des solutions numériques à destination des petites entreprises, labellisées par le gouvernement, visant à leur permettre de :

- rejoindre une place de marché en ligne mettant en avant les commerces de proximité ;
- mettre en place une solution de logistique/livraison ;
- instaurer une solution de paiement à distance ou numérique ;
- créer un site internet pour leur entreprise et communiquer à distance avec leurs clients.



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans



Communiquer avec les clients (via internet)



Développer un site marchand



Assurer un référencement sur une place de marché



Proposer un paiement en ligne



Proposer un service de livraison



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

MeilleurArtisan

Descriptif : MeilleurArtisan offre à toutes les entreprises du bâtiment (disposant d'un n° de Siret) la possibilité de mettre en avant leur entreprise sur Internet (250 000 Visiteurs mensuels) et de vendre en ligne leurs services. (Exemple: remplacement d'un cumulus électrique) en proposant le paiement en ligne, la prise de rendez-vous et la validation du parfait achèvement des travaux.

Abonnement : Gratuit jusqu'au 30 juin 2021 (au lieu de 200€ HT à la mise en ligne)

Commission : Aucune

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/06/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Teekers

Descriptif : Teekers est un modèle global de mutation numérique des commerces de proximité. Avec Teekers, vous disposez d'une solution technologique puissante et complète (vente en ligne, programme de fidélité, cartes-cadeaux...) qui peut être connectée à votre point de vente physique et vous permettre de vendre 7 jours/7 et 24 heures/24.

Avec Teekers, tous les services de livraison et drive sont intégrés à la solution et géré par nos équipes. Le paiement est instantané et reversé immédiatement sur votre compte marchand.

Dans le dispositif Teekers, vous êtes accompagné et suivi dans votre point de vente pour découvrir cette nouvelle façon d'exercer votre activité.

Un marketing et une communication permanentes assurent la performance de la solution auprès des consommateurs de votre ville.

Abonnement : 6 mois offerts puis 49,90 €HT/mois

Commission : Contribution marketing et logistique : de 3 à 9% selon l'activité

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/06/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

YOUSEEME

Descriptif : Youseeme est une application de paiement mobile innovante : boutique en ligne, produit vendu pour livraison par le commerçant, ou enlèvement par le client, moyen de paiement en ligne intégré par la plateforme.

Abonnement : aucun frais d'abonnement pendant un an (au lieu de 60€/mois).

Commission : Prélèvement de 4% sur le chiffre d'affaires, incluant les coûts des cartes de crédits et les frais de transfert des paiement clients

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Clycky

Descriptif : Cette application permet aux commerçants de disposer d'une boutique et de faire du click and collect. Depuis le début de la crise sanitaire, Clycky soutient les professionnels et les particuliers grâce à ses trois solutions : click&collect, click&order et click&delivery afin de leur permettre de s'adapter à la situation.

Abonnement : 3 mois d'abonnement gratuits puis 49 € HT / par mois ensuite.

Commission : Aucune

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 08/12/2040



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

[Mesenseignes.fr](https://mesenseignes.fr)

Descriptif : Mesenseignes.fr développe la visibilité des commerçants, restaurants et artisans indépendants sur les moteurs de recherche (référencement naturel), propose la mise en place d'un e-shop avec le click & collect ou de la réservation, de mettre en place un service de vente à emporter, de lancer des campagnes d'emails, de publier de l'actualité et d'être diffusée sur nos réseaux sociaux.

Abonnement : 150 € HT de mise en service (interview+rédaction+formation) au lieu de 450€ HT, les 2 premiers mois sont offerts puis 50 € HT /mois sans engagement de durée.

Commission : Aucune

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Eatself

Descriptif : EatSelf permet de créer un site de commande en ligne pour les restaurateurs, commerçants et artisans.

- Prêt en 30 minutes : Site opérationnel dès l'inscription.
- Paiement en ligne : possibilité d'encaisser des Cartes Bleues immédiatement après l'inscription.
- Livraison avec ou sans livreurs : Une équipe de coursiers à votre service pour livrer dans toute la France*. Vous avez vos livreurs ? Pas de problème, définissez vos zones de livraison.
- Click & Collect : Restez ouverts et maintenez votre Chiffre d'Affaire pendant le confinement. Vos commandes arrivent directement sur votre caisse.
- Communiquez auprès de vos clients : Grâce au kit de communication disponible (SMS, Email, Flyer), vous informez vos clients de votre nouveau site.
- Visibilité : Grâce à notre Marketplace auresto.eatself.com, votre boutique sera propulsée et bien mieux référencée.

Abonnement : 0€HT au lieu de 79€HT/mois

Commission : Non

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/05/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

New Oxatis

Descriptif : New Oxatis, éditeur français de solution e-commerce, dont le siège social est situé à Marseille, permet aux TPE/PME de :

- Créer un site marchand personnalisé pour vendre sur Internet
- Proposer le paiement en ligne (sur le site ou par e-mail)
- Proposer un service de livraison ou de retrait en magasin (avec ou sans prise de rendez-vous)
- Se rendre visible sur Internet
- Référencer leur site localement
- Communiquer avec ses clients grâce à des outils intégrés d'envois de newsletters et de SMS

Depuis 2001, New Oxatis permet aux TPE/PME de créer un site e-commerce à leur image, tout en profitant de plus de 650 fonctionnalités et en se dégageant des contraintes techniques. Depuis Mars 2020, New Oxatis a intégré le groupe CMA CGM et ambitionne de devenir un des leaders mondiaux des éditeurs e-commerce.

Abonnement : 3 mois d'abonnements à 39€ HT/mois offerts

Commission : Aucun frais sur le CA généré par le marchand. New Oxatis ne se rémunère pas sur la performance de ses clients.

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Winshopping

Descriptif : Winshopping propose à tous les artisans, les commerçants et les indépendants (alimentaire et non alimentaire) de créer un service de « click & collect » de leur propre magasin en moins d'une heure, pour 1 euro symbolique par mois pendant 6 mois, sans engagement et sans aucune commission sur les ventes.

Au bout d'une période de 6 mois consécutifs, l'abonnement est à 29,90 € / mois (toujours sans aucune commission sur les ventes).

La solution est conçue comme un outil permettant aux commerçants de proximité de bénéficier facilement d'un espace de vente en ligne, grâce à une application sur smartphone (m-commerce).

Abonnement : 1€ HT/mois (au lieu de 29€ en période normale)

Commission : Aucune

Click & Collect : Oui

Périmètre : National

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Beefid

Descriptif : Application permettant de faire gagner en visibilité sa boutique en ligne (gestion de programmes fidélité à destination des clients).

L'offre de base permet de configurer un système de click & collect et un système et animation de la clientèle (création de jeux, concours, listing pour envoi de notifications ...).

Abonnement : 25 € HT/mois

Commission : Aucune

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

CentralApp

Descriptif : Création et maintenance d'un site internet optimisé pour le référencement et les commandes en ligne et les réservation en ligne.

La maintenance inclus le nom de domaine, l'hébergement, la maintenance technique, le certificat de sécurité du site internet et le support client.

Abonnement : Gratuit jusqu'en juin 2021

Commission : Non

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 21/06/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Sarbacane

Descriptif : Sarbacane propose une solution en ligne pour permettre aux organisations de communiquer par email, SMS et chat. Une équipe d'experts accompagne les utilisateurs pour que l'usage soit simple et efficace. Emailing : les campagnes par email permettent de promouvoir produits et services, de façon à fidéliser les clients et vendre à nouveau, convertir les prospects, transmettre de l'information.

Abonnement : POUR COMMUNIQUER PAR EMAIL : Jusqu'à la fin de la crise liée à l'épidémie de Covid-19, toutes les entreprises peuvent accéder de façon complète et gratuite aux fonctionnalités de l'application Sarbacane et à l'accompagnement des équipes : gestion de contacts, création de campagnes, envoi et statistiques (un utilisateur et 1500 emails inclus).

Pour les entreprises ayant des volumes de communication élevés pendant la période de confinement Sarbacane offre une réduction de 50% sur le premier mois d'utilisation (offres publiques mensuelles allant de 69€/mois à 1249€/mois).

POUR COMMUNIQUER PAR SMS : Un accès gratuit jusqu'à l'issue de la crise à la plateforme d'envoi de SMS marketing Sarbacane : gestion de contacts, création de campagnes, personnalisation, accompagnement. Une offre préférentielle sur les tarifs SMS habituels. Ex : remise sur offre Essential 500 SMS (29€ au lieu de 39€).

POUR COMMUNIQUER PAR CHAT : Pendant la durée de la crise est mis à disposition gratuitement la plateforme Sarbacane.

Commission : Aucune

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

E-mailing Mailpro par Orange

Descriptif : Mailpro est une solution professionnelle en ligne de création et d'envoi de campagnes marketing email et SMS en masse qui permet aux professionnels de fidéliser leur clientèle et de développer leur activité.

Abonnement : Jusqu'au 31.01 : Mailpro Premium : 10€ HT/mois (offre : 10 000 au lieu de 5 000 emails/mois) // Mailpro Business : 15€ HT/mois (offre : 20 000 au lieu de 10 000 emails/mois).

Commission : Non

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/05/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Soutien Commerçants Artisans (PETITSCOMMERCES)

Descriptif : Soutien-Commerçants-Artisans.fr est la première plateforme qui permet aux consommateurs d'offrir toute l'année des bons d'achat ou des cartes cadeaux chez les petits commerçants et artisans.

Les consommateurs peuvent donner du sens à leurs achats en soutenant le commerce local. Soutien-Commerçants-Artisans.fr a déjà permis de récolter plus de 3 millions d'euros en bons d'achat pour des milliers de commerces partout en France.

Abonnement : Gratuit (au lieu de 29€ HT / mois)

Commission : 6% (au lieu de 8%)

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Mon Petit e-commerce

Descriptif : L'offre « e-commerce » de Mon petit commerce permet aux restaurateurs et commerçants de proximité indépendants (boutiques et marchés) de disposer de leur e-boutique personnalisée sur la plateforme www.monpetit-ecommerce.fr, afin d'être géolocalisés et organiser de la vente en ligne pour du click and collect sur tous leurs lieux de vente (Boutique, points retraits, marchés...) et/ou livraison.

Mon petit e-commerce assure aussi la promotion active des commerçants sur leurs zones de chalandise et mène des actions de communication en continu (Référencement Moteurs de recherche, réseaux sociaux, Blog, emailing...).

Abonnement : Pour les restaurateurs et commerces qui ne peuvent pas ouvrir : Frais d'inscription Offerts (au lieu de 465 € HT) + 3 mois d'abonnement offerts (au lieu de 39€ HT / mois).

Commission : Frais de transactions sécurisées : 4% sur les ventes en ligne

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Unik

Descriptif : Unik est une plateforme française d'e-commerce permettant aux artisans et créateurs d'ouvrir une boutique en ligne qui leur ressemble, bénéficiant de nombreuses fonctionnalités : être visible sur internet ; être référencé localement ; vendre sur internet ; proposer un paiement en ligne ; proposer un service de livraison ou de retrait en boutique ("click & collect") ; communiquer avec ses clients ; proposer des bons de réduction ou des promotions sur ses produits ; offrir des cartes cadeaux.

L'ouverture d'une boutique sur Unik est totalement gratuite. Seule une commission sur les ventes est prélevée.

Abonnement : Gratuit

Commission : 8,34% HT sur les ventes (10% TTC)

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/06/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Sendinblue

Descriptif : Sendinblue, éditeur d'une suite logicielle Saas de marketing relationnel à destination des PME, met en place un programme d'aides réservé aux commerces physiques (commerçants, restaurateurs, salle de sports, etc...) dans le besoin en leur proposant gratuitement un accès à son plan Premium et donc à l'ensemble des outils Sendinblue pour une durée de 6 mois.

L'offre comprend 100 000 emails mensuels et l'accès aux fonctionnalités : email marketing, automation, transactionnel, SMS, chat live, CRM, Facebook Ads, retargeting, Landing Page...

Abonnement : Compte Premium 100 000 emails/ mois offerts pendant 6 mois (au lieu de 89€/mois).

Commission : Aucune

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

[Au coin de ma rue](#)

Descriptif : Aucoindemarue.fr regroupe tous les commerçants de proximité sur un seul et même site. Cette solution permet de créer une page à votre image en intégrant des produits pour de la vente en ligne, en livraison ou retrait en point de vente.

Abonnement : A la carte.

Frais d'engagement offerts (500€)

Commission : 20%

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/06/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Google My Business

Descriptif : La Fédération Française des Associations de Commerçants (FFAC) et Google France créent “Ma vitrine en ligne”, un service d’experts du numérique et un parcours d’accompagnement à distance destiné à aider les commerces de proximité à être visibles et à vendre en ligne.

Abonnement : Non précisé

Commission : 2%

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021 - L'offre est permanente



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Pop in Shop

Descriptif : Solution de click and collect dédiée aux commerçants de proximité non alimentaires avec paiement sans contact par mobile.

Abonnement : Accès illimité à tous les services optionnels de boost visibilité et de ciblage durant trois mois.

Offre valable jusqu'au 31 Juillet 2021, au lieu de 19,90€ HT/Mois ou 39,90 HT/Mois.

Commission : Des commissions équitables sur les transactions

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/07/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

LesHabitués

Descriptif : L'application LesHabitué

- d'ouvrir un compte prépayé pour leurs clients
 - de fidéliser leur clientèle
 - de communiquer directement avec eux pour réserver un produit ou une commande.
- L'application permet d'aider les commerçants à augmenter leur chiffre d'affaires et de bénéficier d'une trésorerie d'avance.

Abonnement : Gratuit (au lieu de 49 €HT en période normale)

Commission : Aucune

Click & Collect : Non

Périmètre : National

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Booxi

Descriptif : booxi est une solution sur le cloud qui permet la réservation en ligne de services, la planification de visite en magasin, de la vente à distance, de la vente personnalisée, ainsi que des ramassages planifiés à l'extérieur. Nous sommes dédiés à notre solution, c'est notre seule activité afin de garantir la meilleure plateforme.

Le commerçant, offrant des services ou des produits, peut proposer un calendrier en ligne à ses clients afin que ceux-ci puissent prendre rendez-vous.

Abonnement : 3 mois gratuits

Commission : Aucune

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 01/09/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Deliver by Linkeo

Descriptif : Deliver est une solution de prise de commande en ligne (click & collect) qui permet aux commerçants de se rapprocher de leurs clients et de se développer localement. Cette plateforme permet de mettre en avant vos produits et offre à vos clients la possibilité de commander et régler directement en ligne.

La mise en place de la solution peut se faire sur votre site internet, votre page Facebook ainsi que votre GMB. Un conseiller spécialisé vous accompagne dans le paramétrage de la solution ainsi que dans l'intégration des produits.

Abonnement : Gratuit pendant 3 mois puis 49€/mois – sans engagement.

Commission : Aucune

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

[FAIRE-MES-COURSES.FR](https://faire-mes-courses.fr)

Descriptif : Faire-mes-courses.fr est une initiative bénévole.

Création d'une boutique en ligne afin de vendre localement et d'organiser le retrait (click-and-collect), le dépôt drive ou la livraison des produits.

Abonnement : Gratuit

Commission : Non

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 01/01/2050 - L'offre est permanente



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Kiween

Descriptif : Kiween propose une solution clés en mains pour démarrer la vente en ligne en quelques heures :

- site internet
- boutique en ligne (click and collect)
- pré-commande ou paiement en ligne sécurisé (frais supplémentaires à prévoir)
- notifications, suivi des commandes, tableau de bord des ventes
- aucune connaissance technique requise
- aucune intégration tierce à gérer
- déploiement en moins de 24h
- une équipe support disponible

Abonnement : 1 mois offert (60€ HT en période normale)

Commission : Aucune, sauf option de vente en ligne (25€ H.T./mois + frais de transaction de 0,3€ + 1,8 %)

Click & Collect : Oui

Périmètre : National

Date de fin de l'offre : 30/09/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

local.ht

Descriptif : local.ht est une plateforme « tout en un » pour présenter votre activité, promouvoir vos produits et organiser vos ventes vers les particuliers et les professionnels. La plateforme est adaptée à tout type de vente directe, et tout type de production.

La plateforme est accessible librement et sans formation. Elle ne coûte rien aux producteur·ice·s, ni à la mise en place, ni à l'usage. Aucune commission n'est prélevée sur les commandes – lors du paiement, les clients peuvent cependant choisir de faire un don pour soutenir le développement de local.ht.

Abonnement : Gratuit

Commission : Non

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Visio & Shop

Descriptif : Visio & Shop est un service permettant aux commerçants de garder le lien avec leurs clients, à travers des rdv shopping en visio ou par téléphone.

La solution permet de prendre rdv en visio (via FaceTime, Whatsapp et Zoom) et d'effectuer son shopping en bénéficiant des conseils personnalisés du vendeur.

Pour les commerçants c'est la possibilité de continuer leur activité économique, tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur. Et surtout de garder le contact avec leurs clients, sans prendre le risque de les perdre au profit de plateformes étrangères. Ils sont complètement autonomes et décisionnaires sur le parcours client : paiement, retrait du colis...

Abonnement : Service offert aux commerçants des centres

Commission : Service offert aux commerçants des centres

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 01/12/2030



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Surprise Connect

Descriptif : Surprise Connect est une solution technologique qui permet aux commerçants, artisans et restaurateurs de proposer des récompenses clients à travers une application mobile simple à utiliser.

Surprise Connect travaille sur les parcours de consommation en centre-ville pour améliorer l'expérience client tout en augmentant la visibilité des commerçants. C'est une solution de drive-to-store clé en main.

Abonnement : Gratuit pour tous les commerçants indépendants des collectivités partenaires pendant une durée de 6 mois.

Sans engagement.

Commission : Non précisé

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

TastyCloud

Descriptif : Depuis plus de 4 ans TastyCloud accompagne les restaurateurs & commerçants avec des solutions de menus digitaux pour vendre en ligne (Click & Collect et livraison) ou sur place (QR code, menus sur tablette).

En ce moment, TastyCloud offre sa solution de commande en ligne à tous les commerçants de France afin de les aider à démarrer la vente en ligne avec un outil fonctionnel créé en 5 minutes.

Leur solution vous permet de :

- 1 - proposer votre offre en vente en ligne sans commission depuis votre site et réseaux sociaux
- 2 - proposer le click & collect ou la livraison
- 3 - créer votre propre base de données client et la fidéliser pour les années à venir

Le + de TastyCloud ? Un accompagnement humain quotidien et dédié pour vous aider à réussir votre transition digitale.

Plus de 1000 restaurateurs utilisent déjà la solution de commande en ligne TastyCloud !

Abonnement : La solution de commande en ligne est gratuite pendant 1 mois, sans engagement, pour tous les commerçants. (au lieu de 79€ HT/mois)

Commission : Non

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/05/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Kiubi

Descriptif : Kiubi, plateforme e-commerce 100% française, se mobilise pour mettre à disposition des commerçants et des artisans leur propre site e-commerce, incluant un module de Click & Collect permettant à leurs clients de passer une commande et de la payer par CB, directement sur leur site.

L'offre #FaitesDuEcommerce est accompagnée d'une formation individuelle de 3 heures pour aider les futurs e-commerçants à prendre en main leur site et être ainsi autonome dans la gestion de leur catalogue produits et de leurs commandes.

Abonnement : 30 jours offerts, puis 39,00€ HT / mois.

Mise en place du site et formation individuelle de 3h gratuites pendant les périodes de confinement.

Commission : Aucune

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021 - Durée du confinement



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

WiziShop

Descriptif : WiziShop est une solution e-commerce française qui permet de créer une boutique en ligne très facilement, pour toucher une cible plus large et développer son chiffre d'affaires. Pendant le confinement, WiziShop lance le mouvement Ecommerce Solidaire pour venir en aide aux commerçants impactés par les fermetures administratives. Ceux-ci peuvent ainsi proposer le click & collect ou la livraison à domicile.

Abonnement : WiziShop offre 3 mois d'abonnement à ses services pour lancer sa boutique e-commerce et développer ses ventes en ligne (hors frais de transaction éventuels). Cette offre s'applique à tous les abonnements (Standard, Pro, Advanced), sans engagement de durée.

Commission : De 0,5% à 2% en fonction du plan choisi

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

OBIZ CONCEPT

Descriptif : Depuis 2013, la carte d'artisan de CMA France permet à la fois de s'identifier comme chef d'entreprise artisanale auprès des clients et des fournisseurs et aussi de bénéficier d'avantages personnels pour le chef d'entreprise, son conjoint collaborateur et sa famille. Ces offres préférentielles sont utilisables dans le domaine du sport, des loisirs, du bien-être et de la culture. Elles sont proposées gracieusement par la société OBIZ dans le cadre de ses échanges avec le réseau des chambres de métiers et de l'artisanat. L'accès à ces avantages se fait par le biais d'un site internet et d'applications mobiles téléchargeables. Le site fonctionne comme un véritable club d'avantages entre chefs d'entreprise artisanale. En complément, les artisans, commerçants associations peuvent communiquer gratuitement sur leurs offres en créant gratuitement un compte partenaire. Cette dernière sera diffusée auprès de l'ensemble des bénéficiaires du réseau OBIZ, soit plus de 7 Millions de personnes à date.

Abonnement : Pas d'abonnement

Commission : Gratuit

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 23/12/2020



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

My Business by La Régie Digitale

Descriptif : MyBusiness By La Régie Digitale est une plateforme e-commerce multicanal conçue pour les TPE & PME pour les aider à vendre partout (Website, Facebook, Instagram, Google Shopping, Ebay, Amazon, Etsy...), et rapidement, avec 0% de frais de transactions.

Toutes les offres MyBUSINESS comprennent la création d'une boutique en ligne personnalisable, qui peut être facilement intégrée à WordPress, Wix, Weebly, site internet avec MyWEBSITE, Facebook, Instagram et d'autres plateformes.

Abonnement : Gratuit (au lieu de 30 € HT en période normale)

Commission : Non

Click & Collect : Oui

Périmètre : National

Date de fin de l'offre : 31/08/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Cdiscount

Descriptif : La plateforme Cdiscount propose sur son site Cdiscount.com qui accueille 22 millions de visiteurs uniques par mois une offre sans engagement dédiée aux artisans et aux commerçants afin :

- d'être visibles sur internet
- d'être référencés localement
- de vendre sur internet
- de proposer un paiement en ligne
- de proposer un service de livraison ou retrait

Abonnement : Gratuit pendant les 6 premiers mois (au lieu de 39,99 €) si inscription avant le 30/06/21.

Commission : Gratuit pour le clic & collect et réduction de 50% pour les commandes expédiées pendant les 6 premiers mois (12% en moyenne) si inscription avant le 30/06/21

Le dispositif donne droit à un accompagnement renforcé par une équipe dédiée, et à une visibilité accrue au sein d'un espace dédié aux commerçants et artisans français, ainsi qu'à une exposition supplémentaire sur la page Made in France pour les fabricants français.

Éligibilité : Toutes les TPE / PME ayant un magasin ouvert au public, ou étant inscrite au registre des Métiers (Artisans) ou étant producteur de produits Français.

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/06/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Lyra Collect

Descriptif : Lyra Collect est une solution d'encaissement clef en main vous permettant d'accepter des paiements à distance avec ou sans site internet.

Plusieurs moyens de paiement sont disponibles : CB, Visa, Mastercard, Titre restaurant dématérialisé,...

Abonnement : Pas d'abonnement ni d'engagement.

Frais de mise en service et minimum de facturation réduits.

Commission : Frais de mise en service : 99€ HT

Coût par transaction : 0,99% + 0,20cts HT pour les cartes européennes et 1,95 % + 0,20cts HT pour les cartes hors Europe.

Minimum de facturation mensuelle : 40€ HT (à partir du 4ème mois).

Offres valables durant toute la période de restrictions.

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Sitalacarte

Descriptif : Sitalacarte est un logiciel SaaS BtoB de création automatisée de sites internet personnalisables incluant une panoplie d'outils métiers : commercialisation de produits ou prestations de service en ligne, paiement en ligne, chat, prise de rendez-vous, visioconférence...

Abonnement : Gratuit pendant 3 mois et sans engagement, puis à partir de 24€90/mois.

Commission : Non

Click & Collect : Oui

Périmètre : National

Date de fin de l'offre : 31/05/2021 - Durée du confinement



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Pay Zen

Descriptif : Une solution de paiement 100% dématérialisée et simple à mettre en place. Avec PayZen by Lyra, vous avez la possibilité d'encaisser à distance et de proposer de nombreux moyens de paiement (cartes bancaires, Titres-Restaurant dématérialisés,...). Peut être connectée à votre site internet ou utiliser seule (envoi de lien de paiement par mail). Une solution du groupe Lyra.

Abonnement : Pendant toute la période de restrictions gouvernementales liée à la COVID, PayZen offre : entre 50% et 100% de remise sur les frais de mise en service. 10% de réduction sur les coûts d'abonnement des offres.

Sans engagement

Commission : Non

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Instaply

Descriptif : Instaply permet à un commerçant d'échanger avec tous ses clients par message pour : maintenir le lien, continuer à réaliser du chiffre d'affaires à distance, fidéliser grâce à une application accessible sur tous les appareils, le commerçant reçoit toutes ses sollicitations clients qu'elles proviennent des appels téléphoniques, du SMS, de sa fiche Google my Business, de son site internet, de Facebook Messenger, Instagram, WhatsApp...

Instaply dispose également d'un module de paiement en partenariat avec Payplug. Directement dans le clavier où le commerçant peut composer son message à destination du client, il pourra aussi y trouver un bouton paiement. Via cette fonctionnalité, le commerçant pourra émettre un lien de paiement sécurisé par message, à compléter en un clic par le client.

Abonnement : A partir de 29€/mois

Commission : Non renseigné

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/12/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

Paylib

Descriptif : Paylib est un service de paiement mobile 100% français, qui garantit la confidentialité de vos données bancaires et personnelles.

Dans le contexte actuel, Paylib rouvre son service « Paylib entre amis » aux professionnels, pour recevoir de l'argent à distance, et ce gratuitement.

Abonnement : L'ensemble des banques distribuant Paylib a fait le choix de le proposer gratuitement à ses clients. Concrètement, accepter les paiements Paylib, signifie 0 frais supplémentaires.

Commission : Gratuit

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/04/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

ShippingBo

Descriptif : ShippingBo s'engage auprès des commerçants en leur mettant à disposition gratuitement jusqu'à la fin du mois d'août 2021 une solution logistique complète, rapide à déployer et facile à prendre en main.

Utilisée par plus de 700 e-commerçants et logisticiens en France, la solution garantira aux magasins un traitement optimal de leurs commandes en ligne, de la réception jusqu'à la livraison finale, en passant par la préparation.

ShippingBo est la solution logistique Plug & Play la plus complète du marché. En moins de 2 semaines, le commerçant est prêt à expédier rapidement et sans erreur ses produits partout en France. Avec plus de 90 marketplaces connectables par API, le commerçant peut se lancer sans plus attendre dans la vente en ligne, et ce avec ou sans site e-commerce.

Pour les commerçants ne disposant pas de contrats transport, une mise en relation auprès de commissionnaires partenaires leur permettra de bénéficier d'une prestation transport sans délai et à des tarifs préférentiels.

Abonnement : Abonnement à 39€ HT offert jusqu'à la fin du mois d'août.

Commission : 0,10€ HT par colis expédié

Click & Collect : Oui

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 31/08/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Des solutions numériques pour répondre aux besoins des commerces et artisans

UPS

Descriptif : UPS propose une large gamme de services de livraison de colis express et économique BtoC et BtoB en France et à l'international.

Plus précisément UPS propose un service de logistique et/ou de livraison : livraison à domicile, points relais, gérer les expéditions sur les plateformes de e-commerce.

Abonnement : Pas d'abonnement

Commission : Envoi standard 1kg en France réduit à 9,99€HT au lieu de 18,56 €HT

Click & Collect : Non

Périmètre : National, Régional

Date de fin de l'offre : 30/06/2021



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Formations, Accompagnements, Assistance et Autodiagnostic

Autodiagnostic numérique des CMA

Le réseau des chambres de métiers et de l'artisanat (CMA) propose aux artisans de faire **un bilan rapide et en ligne** sur leurs usages numériques. A la clé, des solutions concrètes et des financements, pour trouver les bons outils selon leurs besoins, pour vendre leurs produits ou services via des plateformes en ligne, places de marché (marketplace) ou encore recourir au "click & collect".

"Clic&Connect" de la Banque des territoires

Cette plateforme téléphonique d'assistance numérique destinée aux petites structures économiques vise à aider les TPE, artisans, commerçants, indépendants et agriculteurs dans leur utilisation du numérique. Ils seront conseillés par des médiateurs numériques pour leurs demandes d'aides d'urgence et la numérisation de leur activité. Ces médiateurs sont joignables au 01 82 88 85 88, du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 15h.



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DES BAUX-ALPILLES



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DES AIDES

Formations, Accompagnements, Assistance et Autodiagnostic

Mobilisation des GAFA

Trois des GAFA (Google, Apple, Facebook, Amazon) se sont mobilisés pour aider les commerçants, artisans et professions libérales à se développer sur internet. Ils proposent des formations en ligne, des fonctionnalités pour mettre en place le click & collect, un espace de discussion avec des experts, de l'aide avec des outils de diagnostic, etc.

Facebook en association avec la Confédération des petites et moyennes entreprises (CPME) a mis en place **#SoutenonsNosTPEPME** comprenant un parcours d'initiation au numérique, un outil de diagnostic, un centre de ressources et de conseils, etc.

Google France et la Fédération française des associations de commerçants (FFAC) ont créé "**Ma vitrine en ligne**" qui offre un service d'experts du numérique et un parcours d'accompagnement à distance.